

陳俐欣 博士

CHEN, LI-HSIN, Ph.D.

教授兼學程主任・國際觀光餐旅全英文碩士學位學程 (IMTH)

國立高雄餐旅大學 (NKUHT)・台灣高雄

電話：+886-7-8060505 #23101 | Email：lihsinchen@staff.nkuht.edu.tw | ORCID：0000-0002-0854-8308

研究領域

本人研究以消費者行為與觀光體驗設計為途徑，推進責任觀光與永續觀光研究。研究主軸有三：(1) 人與動物互動及遊蕩動物 (free-roaming animals) 在觀光目的地之角色；(2) 永續移動，包括自行車觀光、公共自行車與共享運具系統；(3) 節慶、活動與特色觀光 (咖啡、茶與美食觀光) 之體驗設計。方法上結合進階量化模型 (PLS-SEM、FIMIX-PLS、NCA、IPMA) 與文字探勘、網路民族誌 (netnography)、應用程式民族誌 (appnography) 及質性田野調查。

關鍵詞：責任觀光・人與動物互動・自行車觀光與共享運輸・體驗情景 (experiencescape)・消費者行為・文字探勘與混合方法

學歷

- | | |
|-----------|---|
| 2014–2017 | 博士，公園遊憩與觀光管理 (主修：旅行與觀光)，美國克萊姆森大學 (Clemson University)。GPA：4.0/4.0 |
| 2009–2012 | 教育碩士，生態暨休閒教育，國立屏東教育大學進修暨研究學院。GPA：4.0/4.0 |
| 2002–2006 | 教育學士，主修教育科技，國立臺中教育大學教育學系。GPA：3.92/4.0 |

學術經歷

自 2018 年起任教於國立高雄餐旅大學，由助理教授升等副教授 (2023) 及教授 (2026)，並持續擔任國際觀光餐旅全英文碩士學位學程主任等行政職務。

- | | |
|-----------------|--|
| 2026.08–現今 | 教授兼學程主任 ，國際觀光餐旅全英文碩士學位學程 (IMTH)，國立高雄餐旅大學
主導全英語學程之策略發展、國際化與品質保證；督導課程設計、研究生招生與論文指導；講授研究方法與觀光管理之全英語研究所課程。 |
| 2023.02–2026.07 | 副教授兼學程主任 ，IMTH，國立高雄餐旅大學
統籌學程各項事務——國際學生招募與入學審查、年度課程架構、學程評鑑認證事宜；籌辦國際學術活動 (如 IMTH 全球研究大師講堂) 並邀請國際知名學者演講；指導碩士論文並主持國科會研究計畫。 |

- 2021.02–2023.01 **助理教授，IMTH，國立高雄餐旅大學**
講授質性與量化研究方法等全英語研究所課程；指導碩士論文與學生研討會發表；執行科技部／國科會補助之共享經濟與觀光體驗研究。
- 2019.08–2021.01 **助理教授兼代理學程主任，IMTH，國立高雄餐旅大學**
管理國際研究生學程各項事務並提供學生課業輔導；統籌年度課程架構之建立；督導並邀請國際知名學者蒞校客座演講。
- 2019.08–2020.02 **助理教授兼公共關係組組長，國際學院，國立高雄餐旅大學**
統籌全校公共關係活動，確保與利害關係人、媒體及大眾之有效溝通；負責本校 QS 世界大學排名相關事務；籌辦並協助 THE-ICE 委員實地評鑑。
- 2018.08–2019.07 **助理教授兼研究員（高等教育深耕計畫），觀光研究所，國立高雄餐旅大學**
負責本校 QS 世界大學排名相關事務；彙整、編輯並提交本校 THE-ICE 快速認證申請報告以供審查評鑑。
- 2017.08–2018.07 **助理教授兼導師，國際觀光管理學系全英語學士班，淡江大學**
輔導全英語學程學生之課業與生涯發展；講授七門涵蓋旅館營運、組織行為、顧客關係管理、電子商務與創業管理之全英語課程。
- 2015.08–2017.05 **研究所教學與研究助理，公園遊憩與觀光管理學系，美國克萊姆森大學**
講授及協助大學部觀光與活動企劃課程；支援自行車觀光、自行車友善社區與青少年發展之研究計畫。

學術著作

共發表 31 篇同儕審查期刊論文——其中 16 篇刊登於 *Tourism Management*、*Journal of Destination Marketing & Management*、*Journal of Hospitality and Tourism Management* 等 SSCI/SCIE 期刊——另有三篇專書篇章與 30 餘篇同儕審查研討會論文。期刊指標採 2026 年 6 月發布之 *Journal Citation Reports*(2025 年資料)；ABDC 等級依 ABDC 期刊品質清單。各條目依年代倒序排列，書目維持英文原文，並附中文簡介說明方法與貢獻。* 表通訊作者。

期刊論文 (Refereed Journal Articles)

1. Chen, L.-H., Nguyen, P., & Ebron, J. (in press). Multispecies relational authenticity at a free-roaming cat destination. *Tourism Analysis*. (ESCI)
— 探討遊客在鄉村目的地與自由活動貓咪的互動中如何共構關係性真實性 (relational authenticity) 。
2. Yen, I.-Y., Chen, L.-H., & Sung, P.-L. (in press). Penghu Fireworks Festival: A sky full of questions. *Emerald Emerging Markets Case Studies*.
<https://doi.org/10.1108/EEMCS-11-2025-0736>
— 同儕審查教學個案，分析澎湖國際海上花火節的永續議題與利害關係人張力。
3. Chen, L.-H. (2026). Shared transport systems in urban tourism: Alternative insights from necessary condition analysis and combined importance-performance map analysis. *International Journal of Tourism Research*. <https://doi.org/10.1002/jtr.70215> (SSCI,

Q1; IF 5.9; ABDC: A; single author)

— 應用必要條件分析 (NCA) 與合併重要性—表現圖分析 (cIPMA) · 辨識都市觀光中共享運輸使用的必要條件。

4. Chen, L.-H., Ebron, J., & Nguyen, P. (2025). Reconceptualize free-roaming animals in tourism systems: A dual-lens actor framework. *Tourism Review International*, 29(4) , 325–341. (ESCI)

— 提出雙視角行動者架構，將自由活動動物由背景重新定位為觀光系統中的行動者。

5. Chen, L.-H. (2025). *Exploring tourist hesitancy about shared mobility during vacations: A text-mining and cluster analysis*. Journal of Vacation Marketing*. Advance online publication. <https://doi.org/10.1177/13567667251331622> (SSCI, Q1; IF 5.6; ABDC: A)

— 以文字探勘與集群分析揭示疫後旅客對度假期間使用共享運輸的猶豫類型與區隔。

6. Muñoz, K. E., Chen, L.-H., & Pham Thi, P. T. (2025). *Do residents support LGBTQ+ tourism development? Insights from Ho Chi Minh, Vietnam*. Tourism and Hospitality Research, 25*(2). <https://doi.org/10.1177/14673584241298771> (ESCI, Q1; ABDC: B)

— 以問卷調查證據說明主客互動與地方意象如何形塑胡志明市居民對 LGBTQ+ 觀光發展的態度與支持。

7. Chen, L.-H. (2024). Are public disease outbreaks still relevant to tourists' decisions about using shared mobility? *Tourism Recreation Research*. Advance online publication. <https://doi.org/10.1080/02508281.2024.2417332> (ESCI, Q1; IF 4.0; ABDC: A)

— 評估後疫情時代公共疾病爆發是否仍影響旅客的共享運輸使用決策。

8. Chen, L.-H. (2024). Free-roaming animals as stakeholders in responsible tourism development: A commentary. *Journal of Responsible Tourism Management*, 4(2) , 76–82. <https://doi.org/10.47263/JRTM.04-02-05> (Open access)

— 以利害關係人理論與社區為本取徑，評述自由活動動物作為責任觀光規劃中正當利害關係人的角色。

9. Chen, L.-H. (2024). Pedaling beyond ratings: A data-driven quest to unravel the determinants of guided bicycle-tour satisfaction. *Tourism Management*, 103, 104906. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2024.104906> (SSCI, Q1; IF 12.4; ABDC: A*; single author)

— 文字探勘 36 國 100 條自行車導覽行程之 151,654 則線上評論 (2006–2022) · 辨識參與者特性、行程品質與目的地資源為滿意度的關鍵決定因素。

10. Chen, L.-H. (2023). A multifaceted examination of bicycle-tourism experiences: Theoretical integration, non-linear dynamics, and segment heterogeneity. *Journal of Destination Marketing & Management*, 30, 100823. <https://doi.org/10.1016/j.jdmm.2023.100823> (SSCI, Q1; IF 7.4; ABDC: A; single

author)

— 對 428 位台灣自行車觀光客進行 PLS-SEM 及二次項、多群組與 IPMA 分析,區分「認真型」與「休閒型」車手並揭示非線性的體驗效果。

11. Muñoz, K. E., & Chen, L.-H. (2023). *Can dating app users' self-disclosure foster travel intentions? An appnography approach*. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 55*, 493–501. <https://doi.org/10.1016/j.jhtm.2023.05.020> (SSCI, Q1; IF 7.8; ABDC: A)

— 為期一年的應用程式民族誌 (appnography) 加上 22 場深度訪談 · 說明交友軟體上的階段性自我揭露如何促進旅遊動機與國際旅遊意圖。

12. Chen, L.-H., Chen, C.-H., Loverio, J. P., Wang, M.-J., Lee, L.-H., & Hou, Y.-P. (2023). Examining soft and hard attributes of health care service quality and their impacts on patient satisfaction and loyalty. *Quality Management in Health Care*. <https://doi.org/10.1097/QMH.0000000000000420> (SSCI/SCIE)

— 混合方法研究 (429 位住院/門診病患之 PLS-SEM · 加上 536 則 Google 評論之 Leximancer 文字探勘) · 比較不同病患類型對軟性與硬性服務品質屬性的權重差異。

13. Chen, L.-H. (2022). Unobserved heterogeneity in music festivalgoers' experience processing. *Tourism Management Perspectives*, 44, 101026. <https://doi.org/10.1016/j.tmp.2022.101026> (SSCI, Q1; IF 8.3; ABDC: A; single author)

— 對 384 位台灣音樂節參與者進行 FIMIX-PLS、多群組與 IPMA 區隔,辨識「體驗情景導向」與「深度投入」兩類型迥異的體驗處理模式。

14. Chen, L.-H. (2022). The coexistence of tangibility and intangibility in festival experiencescapes: An exploratory study 【節慶體驗情景有形性與無形性之共存：探索性研究】. *Journal of Tourism and Leisure Studies* 【觀光休閒學報】 · 28(3) · 1–32. [https://doi.org/10.6267/JTLS.202212_28\(3\).0004](https://doi.org/10.6267/JTLS.202212_28(3).0004) (TSSCI)

— 縱貫性質性設計 (參與觀察、多階段訪談、集體記憶工作) · 追溯台灣旅客在日本 Fuji Rock 音樂祭形成難忘體驗的歷程。

15. Loverio, J. P., Shen, C.-C., & Chen, L.-H. (2022). Environmental awareness of tourism and hospitality (Generation Z) students. *Journal of Responsible Tourism Management*, 2(2) · 11–30. <https://doi.org/10.47263/JRTM.02-02-02> (Open access)

— 探討 Z 世代觀光餐旅學生的環境意識及其前因。

16. Opoku, E. K., Chen, L.-H., & Permadi, S. Y. (2022). *The dissertation journey during the COVID-19 pandemic: Crisis or opportunity?* *Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education*, 30*, 100374. <https://doi.org/10.1016/j.jhlste.2022.100374> (SSCI; ABDC: B)

— 對 15 位研究生進行質性研究 · 整合歸因理論與自我效能理論 · 解釋 COVID-19 衝擊下的論文寫作決策。

17. Loverio, J. P., **Chen, L.-H.**, & Shen, C.-C. (2022). Stakeholder collaboration, a solution to overtourism? A case study on Sagada, the Philippines. *Tourism Geographies*. <https://doi.org/10.1080/14616688.2021.2023209> (SSCI, Q1; IF 4.7; ABDC: A)
— 質性個案研究 (2017–2019 年田野之訪談、焦點團體與參與觀察) · 說明社區層級的利害關係人協作如何緩解菲律賓 Sagada 的過度觀光壓力。
18. **Chen, L.-H.**, Loverio, J. P., Wang, M.-J., Bu, N., & Shen, C.-C. (2021). The role of face (mien-tzu) in Chinese tourists' destination choice and behaviors. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 48, 500–508. <https://doi.org/10.1016/j.jhtm.2021.08.009> (SSCI; ABDC: A)
— 訪談 20 位中國旅客 · 揭示「面子」如何驅動聲望目的地選擇、奢華消費與社群媒體分享;並提出更新的聲望觀光架構。
19. **Chen, L.-H.**, Wang, M.-J., & Morrison, A. M. (2021). Extending the memorable tourism experience model: A study of coffee tourism in Vietnam. *British Food Journal*, 123(6) · 2235–2257. <https://doi.org/10.1108/BFJ-08-2020-0748> (SCIE; IF 4.4; ABDC: B)
— 以期望確認擴充難忘旅遊體驗 (MTE) 模型 · 並應用於越南咖啡觀光情境。
20. **Chen, L.-H.**, Muñoz, K. E., & Aye, N. (2021). Systematic review of crisis reactions toward major disease outbreaks: Application of the triple helix model in the context of tourism. *International Journal of Tourism Cities*. <https://doi.org/10.1108/IJTC-08-2020-0168> (ESCI)
— 依 PRISMA 對五次跨國疫情 (2000–2020) 之 63 篇文獻進行系統性回顧 · 透過三螺旋模型整合學界、產業與政府的因應作為。
21. **Chen, L.-H.**, Wang, M.-J., Morrison, A. M., Ting, H., & Yeap, J. A. L. (2021). Guest editorial: Opportunities and challenges at the nexus of coffee, tea, and tourism. *International Journal of Culture, Tourism and Hospitality Research*, 15(3) · 285–289. <https://doi.org/10.1108/IJCTHR-08-2021-298> (ESCI)
— 客座主編導言 · 介紹以咖啡、茶與觀光之交會作為鄉村發展與美食外交載體的專刊。
22. **Chen, L.-H.**, Hsu, C.-S., Muñoz, K. E., & Aye, N. (2021). The industry-academia gap in responsible tourism management: An automated content analysis. *Journal of Responsible Tourism Management*, 1(2) · 21–42. <https://doi.org/10.47263/JRTM.01-02-03> (Open access)
— 以 Leximancer 自動化內容分析 · 比較學術文獻與新聞媒體 (1993 年迄今) 對責任觀光的框架差異。
23. Huang, Y.-C., **Chen, L.-H.**, Lu, C.-W., & Shen, J.-L. (2020). Being a vegetarian traveller is not easy. *British Food Journal*, 122*(6) · 1983–1998. <https://doi.org/10.1108/BFJ-09-2019-0675> (SCIE; IF 4.4; ABDC: B)
— 混合方法研究 (問卷 n=418;訪談 n=9) · 建構素食旅客旅遊動機、飲食限制、限制協商與旅遊

意圖的模型。

24. **Chen, L.-H., & Chancellor, H. C. (2020).** Examining the leisure use of a bicycle share program: A case study of YouBike in Taipei. *Journal of Leisure Research*, 51(2) , 183–205. <https://doi.org/10.1080/00222216.2019.1660598> (SSCI)

— 對 348 位 YouBike 會員進行 UTAUT2 調查;顯示享樂動機、社會支持與習慣 (而非基礎設施) 驅動休閒型公共自行車使用。

25. **Chen, L.-H., & Chancellor, H. C. (2019).** A conceptual framework for integrating bicycle friendliness into community development. *Community Development*. <https://doi.org/10.1080/15575330.2019.1663226> (ESCI)

— 提出 IBFCD 概念架構，連結自行車友善環境、社區發展取徑與社區心理學以打造宜居社區。

26. Kuo, C.-M., **Chen, L.-H., & Liu, C.-H. (2019).** Is it all about religious faith? Exploring the value of contemporary pilgrimage among senior travelers. *Asia Pacific Journal of Tourism Research*, 24(5) , 379–392. <https://doi.org/10.1080/10941665.2019.1572632> (SSCI; ABDC: A)

— 以方法目的鏈與階梯法辨識台灣高齡旅客從進香活動中獲得的靈性與社會價值。

27. Wang, M.-J., **Chen, L.-H.,** Su, P.-A., & Morrison, A. M. (2019). The right brew? An analysis of the tourism experiences in rural Taiwan' s coffee estates. *Tourism Management Perspectives*, 30, 147–158. <https://doi.org/10.1016/j.tmp.2019.02.008> (SSCI; ABDC: A)

— 混合方法剖析台灣咖啡莊園 (業者訪談與 MTES 遊客調查)，提出咖啡莊園觀光的永續發展策略。

28. **Chen, L.-H., & Chancellor, H. C. (2019).** Examining attitudes toward bicycle-share program use: A dual-process theory approach. *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour*, 62*, 769–781. <https://doi.org/10.1016/j.trf.2019.03.007> (SSCI)

— 應用單一標的內隱聯結測驗 (ST-IAT) 捕捉民眾對休閒型公共自行車使用的內隱與外顯態度。

29. Huang, Y.-C., Yang, D.-S., & **Chen, L.-H. (2017).** A study on the relationships among Taiwanese opera fans' leisure attitude, leisure motivation and leisure benefits 【歌仔戲戲迷休閒態度、休閒動機與休閒效益之研究】. *Journal of Outdoor Recreation Study* 【戶外遊憩研究】 , 30*(1). (TSSCI)

— 探討歌仔戲戲迷休閒態度、休閒動機與休閒效益之關係。

30. **Chen, L.-H. (2015).** The study of tourism: Past trends and future directions (Contemporary Geographies of Leisure, Tourism and Mobility) [Book review]. *e-Review of Tourism Research*, 12(5/6) , 290–292.

— 受邀書評。

31. Lee, S.-S., & **Chen, L.-H. (2012).** The study of the tourists' cognitions and attitude on

wetland conservation in Niaosong Wetland Park 【鳥松濕地公園遊客濕地保育認知與態度之研究】. *Journal of Sport and Recreation Management* 【運動休閒管理學報】，9*(1)，130–154.

— 調查高雄鳥松濕地公園遊客的濕地保育認知與態度。

專書篇章 (Book Chapters)

1. Chen, L.-H. (2022). Coffee tourism. In D. Buhalis (Ed.) · *Encyclopedia of tourism management and marketing*. Edward Elgar Publishing.
2. Wu, N., & Chen, L.-H. (2022). Tea factory tourism experiences: Pearl milk tea in Taiwan. In *Routledge handbook of tea tourism* (pp. 165–174). Routledge.
3. Chen, L.-H., & Khaokhrueamuang, A. (2022). Epilogue. In *Routledge handbook of tea tourism*. Routledge.

研究計畫與經費

承接十件外部經費研究計畫（七件擔任計畫主持人），總額逾新台幣一千萬元及美金 8,000 元，經費來源包括國科會（前科技部）、教育部、醫院及美國社區組織；另主持一件補助服務計畫。

研究計畫 (Funded Research Projects)

1. 國家科學及技術委員會（國科會）。 *Asian pet tourism ecosystems from a posthumanist perspective: Animal agency, cross-cultural differences, and inclusive design*. NT\$3,131,000. 擔任職務:計畫主持人
— 以後人類主義視角探究亞洲寵物觀光生態系，聚焦動物能動性、跨文化差異與共融設計。
2. 國家科學及技術委員會（國科會）。 *Skip Kenting, go to Okinawa? Home or away? A multi-faceted investigation of the (un)attractiveness of domestic tourism destinations*. NT\$1,041,000. 擔任職務:計畫主持人
— 以多元方法探討台灣旅客為何相對於鄰近的國際目的地，貶抑並迴避國內觀光景點。
3. 國家科學及技術委員會（國科會）。 *Friends or foes? Integrating cultural ecosystem services and disservices to explore the roles of free-roaming animals in tourism destinations*. NT\$1,627,000. 擔任職務:計畫主持人
— 應用文化生態系統服務/反服務架構，評估自由活動動物如何形塑遊客體驗與目的地管理。
4. 科技部。 *Sharing economy after a pandemic outbreak: Exploring the antecedents of use intention and developing the protection-trust framework*. NT\$739,000. 擔任職務:計畫主持人
— 建構「保護—信任」架構，解釋疫情爆發後共享經濟中共享運輸的使用意圖。
5. 科技部。 *An explorative study of bicycle tourism experiences: The integration of experiencescape and the orchestra model*. NT\$595,000. 擔任職務:計畫主持人
— 整合體驗情景理論與交響樂團模型，建立自行車觀光體驗的整全性解釋。

6. 科技部。 *The coexistence of tangibility and intangibility: An exploration of festival experiencescape*. NT\$487,000. 擔任職務:計畫主持人
— 探討有形與無形元素如何共同構成節慶體驗情景與難忘的節慶體驗。
7. 教育部。 *Explore service and design science in tourism industry* (五年期高等教育深耕計畫) . NT\$2,165,922. 擔任職務:計畫主持人
— 於教育部高等教育深耕計畫下，推動服務科學與設計科學應用於觀光產業創新的五年期計畫。
8. 高雄市立小港醫院。 *Service innovation and improvement* (產學合作計畫) . NT\$300,000. 擔任職務:共同研究人員
— 產學合作進行醫院服務品質評估與創新;研究成果發表於 *SSCI* 期刊 *Quality Management in Health Care* 。
9. Momentum Bicycle Club (美國) 。 *The effects of Momentum Bicycle Clubs on Greenville County youths*. US\$5,000. 擔任職務:共同研究人員
— 評估青少年自行車社團參與對美國南卡羅來納州 *Greenville* 郡青少年發展的影響。
10. Greenville County Recreation (美國) 。 *The effects of Momentum Bicycle Clubs on Greenville County youths*. US\$3,000. 擔任職務:共同研究人員
— *Greenville* 郡青少年自行車社團評估計畫之配套經費。

補助服務計畫 (Funded Service Project)

1. 外交部。 “Ten Billion NTD” Youth Program 【外交部百億青年計畫】. 擔任職務:共同計畫主持人

獲獎與榮譽

2012 年迄今於研究 (國際研討會最佳論文與個案獎、國家研究獎勵) 、審查服務與教學等面向屢獲肯定。

學術成就

- | | |
|---------|--|
| 2026.07 | 佳作論文獎 (Commendable Paper Award) (與 R. A. S. Basilio 合著) ,
“Identity transformation through event tourism: Filipino dancers at the World Hip Hop Dance Championship” , 第六屆國際責任觀光與款待研討會 (ICRTH) , 馬來西亞砂拉越美里 |
| 2026.03 | 個案寫作首獎 (Winning Case Award) , 東南亞暨東亞個案寫作競賽 ,
Emerald 出版社 |
| 2025.12 | 最佳審查人 (Best Reviewer) , Asian Journal of Business Research |
| 2025.06 | 最佳論文暨最佳發表人 , 第五屆國際責任觀光與款待研討會 (ICRTH) , 菲律賓
賓甲米地 |
| 2024.03 | 最佳審查人 (Best Reviewer) , Journal of Responsible Tourism
Management , 馬來西亞 |

2024.11	碩士論文獎 (第三名) (指導教授) · 中華觀光管理學會
2023.11	碩士論文獎 (第三名) (指導教授) · 中華觀光管理學會
2022.10	最佳論文暨最佳發表人 · 永續觀光與款待產業年會 · 印尼巴東國立大學 (Universitas Negeri Padang)
2022.08	獲獎人 · 2022 年科技部大專校院研究獎勵
2020.05	最佳論文獎 · 2020 運動休閒與餐旅管理國際學術研討會
2018.05	最佳論文獎 · 2018 運動休閒與餐旅管理國際學術研討會
2017.11	最佳論文獎 · 2017 中華觀光管理學會年會暨學術研討會
2015–2017	教育部公費留學獎學金 (US\$32,000)
2015–2017	全職教學研究助理獎助暨學雜費減免 (US\$45,000) · 克萊姆森大學
2016 夏	決選入圍 (Finalist) · “Play as prevention: The influence of play on child risk behaviors” ,Society for Prevention Research Sloboda and Bukoski Cup · 美國
2015–2016	專業進修暨研究生差旅補助 (五項合計 US\$4,750) · 克萊姆森大學研究生自治會、行為社會與健康科學學院、健康教育與人類發展學院
2012.04	最佳論文獎 · 休閒運動產業研討會
2002–2006	教育部師資培育公費獎學金
專業與教學成就	
2023	特殊優秀人才:研究傑出獎 · 國立高雄餐旅大學
2022	特殊優秀人才:研究傑出獎 · 國立高雄餐旅大學
2017	Fran McGuire 教學卓越獎 · 克萊姆森大學公園遊憩與觀光管理學系——表彰展現教學投入與授課卓越的研究生

受邀演講與專題演講

於亞洲、美國及線上平台發表十三場受邀演講與專題演講，主題涵蓋責任觀光、人與動物互動、文字探勘、AI 輔助方法與學術出版。

2025.08	“Building our future with AI: LEGO® Serious Play® method” · 第四屆 ICASVE 2025 · 印尼布拉維賈亞大學 (Brawijaya University)
2024.11	“Embrace coexistence: Navigating the impact of free-roaming animals on responsible tourism” · 第七屆責任商業與消費者福祉國際研討會 · 馬來西亞
2024.06	“From data to decisions: Applying text mining to enhance tourism product development” · 東南亞研究學院 (SEARA) 線上講座

2024.06	“Bicycle history and sustainability in Taiwan” · 美國五校東亞研究中心 (Five College Center for East Asian Studies)
2024.06	「國科會計畫申請成功案例分享」 · 國立高雄餐旅大學
2024.05	“Innovate, collaborate, elevate! Tripling success: An innovative model for industry and university collaboration” ,SKAL International
2024.03	專題演講 (Keynote) · SEAMA 2024 「島嶼觀光與款待管理」 · 日本琉球大學
2022.10	專題演講 (Keynote) · 2022 永續觀光與款待產業年會 · 印尼巴東國立大學
2020.11	專題演講 (Keynote) · 第五屆跨領域管理研究研討會 (ICMR) · 斯里蘭卡
2020.07	“Coffee, tea, and tourism” (與 L. Jolliffe 、 M. Bazylewich 合講) · 30 Minute Talks 線上講座
2020.05	“Publishing plan and guides for authors: Insights from the special issue guest editors” ,Emerald 出版社 2020 線上論壇
2018.04	「不理性行為與觀光研究」 · 受邀演講 · 國立高雄餐旅大學
2016.10	“An exploratory mixed methods study on public bicycle riding in Taipei City” · 克萊姆森大學研究專題講座

研討會論文 (同儕審查)

2012 年迄今於亞洲、歐洲及北美發表 37 篇同儕審查研討會論文;得獎論文另於「獲獎與榮譽」標註。書目維持英文原文。

1. **Chen, L.-H.**, Ebron, J., Nguyen Thi Thanh, P., & Basilio, R. A. (2026, May). Loving Taiwan, choosing Japan: A netnography of destination benchmarking in Taiwanese online travel discourse. APacCHRIE 2026 Conference, Ritsumeikan University Business School, Osaka, Japan.
2. Aucamp, J., Yen, I.-Y., & **Chen, L.-H.** (2026, May). Reframing cycling tourism as lived experience: Exploring motivation and meaning among Taiwanese international cyclists. APacCHRIE 2026 Conference, Ritsumeikan University Business School, Osaka, Japan.
3. Nguyen Thi Thanh, P., & **Chen, L.-H.** (2026, May). Destination psychological ownership and tour guides' pro-environmental behavior: A pilot study in Khanh Hoa, Vietnam. APacCHRIE 2026 Conference, Ritsumeikan University Business School, Osaka, Japan.
4. Basilio, R. A. S., & **Chen, L.-H.** (2026, July). Identity transformation through event tourism: Filipino dancers at the World Hip Hop Dance Championship. 6th International Conference on Responsible Tourism and Hospitality (ICRTH) · Miri, Sarawak, Malaysia. [Commendable Paper Award]

5. **Chen, L.-H.** (2025, June). Free-roaming animals and responsible tourism. 5th International Conference on Responsible Tourism and Hospitality (ICRTH) · Lyceum of the Philippines University, Cavite, Philippines. [**Conference Best Paper Award** 【大會最佳論文獎】]
6. **Chen, L.-H.** (2025, May). Exploring the role of feral animals in peripheral rural destinations: The case of Cat Village in Taiwan. International Conference on Destinations, Events and Sports, Hokkaido University, Sapporo, Japan.
7. **Chen, L.-H.** (2024, May). Assessing the impacts of free-roaming animals on tourist experiences: A cultural ecosystem services and disservices perspective. APacCHRIE 2024 Conference, Seoul, South Korea.
8. **Chen, L.-H.***, & Li, Y.-H. (2023, December). From fandom to tourism: A phenomenological study on Taiwanese K-pop enthusiasts' musical pilgrimages. TTRA APac Annual Chapter Conference, Seoul, South Korea.
9. **Chen, L.-H.** (2023, July). How to establish trust and satisfaction among bicycle tourists after the pandemic? A text-mining approach. 10th Advances in Hospitality and Tourism Marketing and Management (AHTMM) · Rome, Italy.
10. **Chen, L.-H.** (2023, July). Modeling experiencescapes, memorable experiences, and loyalty: An empirical study on Taiwanese bicycle tourists. 10th AHTMM, Rome, Italy.
11. Loverio, J. P., **Chen, L.-H.**, & Shen, C.-C. (2023, May). Tourist destination resilience: Developing indicators of resilience for a nature-based tourism destination. 21st APacCHRIE Conference, Clark Global City, Philippines.
12. **Chen, L.-H.** (2022, June). Festival experiencescape: The coexistence of tangibility and intangibility. 8th TTRA Qualitative Research Methods Workshop, Victoria, British Columbia, Canada.
13. Huang, P.-F., Tandra, V., & **Chen, L.-H.** (2022, October). Taiwan free English-speaking tour: Case study of Like It Formosa. Annual Conference of Sustainable Tourism and Hospitality Business (ACSTHB) · Universitas Negeri Padang, Indonesia.
14. Pham, T. P. T., Chen, T.-A., Li, Y.-H., & **Chen, L.-H.** (2022, October). Surviving the COVID-19 pandemic: The resilience of MVSA Hotel. ACSTHB, Universitas Negeri Padang, Indonesia.
15. Loverio, J. P., **Chen, L.-H.**, & Bu, T. (2020, May). How “face” affects travel behavior and destination choice of Mainland Chinese tourists. 2020 International Conference of Sport, Leisure and Hospitality Management, Taipei, Taiwan.
16. Li, S.-J., **Chen, L.-H.**, & Wang, M.-J. (2020, May). Explore the experiencescape of luxury hotels in Taiwan: A management perspective. 2020 ICSLHM, Taipei, Taiwan.
17. Muñoz, K. E., & **Chen, L.-H.** (2020, May). Research on LGBTQ tourism: A systematic literature review and research agenda. 2020 ICSLHM, Taipei, Taiwan.
18. Wu, Y.-T., & **Chen, L.-H.** (2020, May). Pure volunteering for a tourists' environmental

- education program in Orchid Island, Taiwan: An autoethnography study. 2020 ICSLHM, Taipei, Taiwan.
19. **Chen, L.-H.**, & Wang, M.-J. (2019). Examining the role of expectation confirmation in the memorable tourism experience model: The case of Café Apartment in Vietnam. 2019 TTRA Annual Conference.
 20. **Chen, L.-H.** (2019, May). Exploring the experiencescape of a bicycle tourism destination: A case study of Taipei City, Taiwan. 2019 APacCHRIE & EuroCHRIE Conference, Hong Kong.
 21. Lin, L.-P., **Chen, L.-H.**, & Kuo, N.-T. (2019, May). Exploring the potential for Aboriginal tourism in Tjuvecekadan Village, Taiwan. 2019 APacCHRIE & EuroCHRIE Conference, Hong Kong.
 22. Loverio, J. P., **Chen, L.-H.**, & Shen, C.-C. (2019, May). Stakeholders' attitudes on overtourism in Sagada, Mountain Province. 2019 APacCHRIE & EuroCHRIE Conference, Hong Kong.
 23. **Chen, L.-H.**, et al. (2018, May). Developing "People-First Tourism" platform in Fuxing District, Taoyuan City. 2018 International Conference of Leisure, Sports and Hospitality Management, Taiwan.
 24. **Chen, L.-H.** (2017, November). Assessing the influence of implicit attitudes on public bicycle usage among leisure cyclists and bicycle tourists. 2017 Annual Forum and Conference of Chinese Tourism Management Association, Taichung, Taiwan.
 25. **Chen, L.-H.**, & Gagnon, R. J. (2016, November). Investigating volunteerism as serious leisure. Association of Outdoor Recreation and Education Annual Conference, Minneapolis, USA.
 26. **Chen, L.-H.**, Chancellor, H. C., & Ogletree, S. O. (2016, October). Danger or adventure? An exploratory study of views about riding public bicycles in Taipei. 5th International Adventure Conference, Tralee, Ireland.
 27. Chancellor, H. C., Pinckney, H., **Chen, L.-H.**, et al. (2016, October). Bicycles empower youth adventure. 5th International Adventure Conference, Tralee, Ireland.
 28. Ogletree, S. O., Chancellor, H. C., & **Chen, L.-H.** (2016, October). Mountain bike deserts: A spatial analysis of US mountain bike trail data. 5th International Adventure Conference, Tralee, Ireland.
 29. **Chen, L.-H.**, & Chancellor, H. C. (2016, April). Mapping bikeable environment in Taipei City: A spatial tool to analyze cycling friendly environments. 2016 CBSHS Research Forum, Clemson, USA.
 30. **Chen, L.-H.**, Chancellor, H. C., & Ogletree, S. O. (2015, September). Using grey theory to forecast bicycling tourism demand in Taipei City. 4th Annual International Adventure Conference, Sheffield, England.
 31. **Chen, L.-H.**, Ogletree, S. O., Chancellor, H. C., Langley, A., Kim, G., Swain, J., & Keith, S.

- (2015, September). Developing adventure tourism through a bicycle friendly community perspective. 4th Annual International Adventure Conference, Sheffield, England.
32. Chancellor, H. C., Ogletree, S., **Chen, L.-H.**, Langley, A., Keith, S., Kim, G., & Swain, J. (2015, September). Bicycle tourism: Understanding a growing adventure tourism trend. 4th Annual International Adventure Conference, Sheffield, England.
33. **Chen, L.-H.**, & Kong, Y. E. (2015). How does the public bicycle system influence active lifestyle. 2015 TOSOK International Tourism Conference, K-Hotel Seoul, Republic of Korea.
34. **Chen, L.-H.** (2015, May). A neurochemical perspective on sport fandom and fanship. 2015 Sport and Leisure Industry Symposium, Taipei, Taiwan.
35. **Chen, L.-H.**, Huang, Y.-C., Chancellor, H. C., Ogletree, S. S., Kim, G., Keith, S. J., & Langley, A. (2015, May). Who is riding bicycles on the roads? 2015 International Conference on Hospitality, Tourism and Leisure, Shih Chien University, Taipei, Taiwan.
36. Huang, Y.-C., Tseng, Y.-P., **Chen, L.-H.**, Li, M., & Lu, C.-W. (2014, May). Why vegetarians do not travel? 13th Asia Pacific Forum for Graduate Students Research in Tourism, NKUHT, Kaohsiung, Taiwan.
37. **Chen, L.-H.** (2012, April). The study of the tourists' cognitions and attitude on wetland conservation. Sport and Recreation Industry Management Conference Symposium, ChienKuo Technology University, Changhua, Taiwan.

教學

十年來任教於國立高雄餐旅大學、淡江大學與克萊姆森大學，以研究方法與觀光管理之研究所全英語 (EMI) 課程為核心;課程名稱維持原文。

2019.08–現今	授課教師，國立高雄餐旅大學 (研究所、全英語授課) :Qualitative Research、Quantitative Research、Research Seminar in Hospitality and Tourism、Global Trends and Issues in Tourism Research、Tourism Experience Design、Destination Management and Marketing
2019.02–06	授課教師，國立高雄餐旅大學:Qualitative Research(EMI)、Lectures on Sustainable Tourism(EMI)、Service Quality Management (研究所)
2018.09–2019.01	授課教師，國立高雄餐旅大學:Marketing Management(EMI)、Leisure and Recreational Management (研究所)
2018.11	課程統籌教師 (與 Bob McKercher 教授合授) :Culture Tourism (研究所、EMI)、國立高雄餐旅大學
2017–2018	授課教師，淡江大學 (全英語授課) :Business Essentials and Entrepreneurial Management、Abacus Global Distribution System、Introduction to Hospitality Management、Customer Relationship Management、E-

Commerce、Hotel Practicum I & II、Organizational Behavior

2015–2017 授課教師/教學助理，克萊姆森大學:PRTM 3420 Introduction to Tourism、PRTM 2980/3980/4980 Creative Inquiry (自行車觀光專題)、PRTM 3230 Event Planning

學術與編輯服務

現任 *Journal of Responsible Tourism Management* 執行主編，並擔任五種期刊之編輯/諮詢委員、專書與專刊主編，以及國際研討會之主席與場次主持人。

2026–現今	執行主編 (Managing Editor)，Journal of Responsible Tourism Management
2025–2026	評審委員，東南亞暨東亞個案寫作競賽，Emerald 出版社
2024–現今	編輯諮詢委員，Journal of Hospitality and Tourism Insights
2020–2026	副主編 (Associate Editor)，Journal of Responsible Tourism Management
2020–現今	編輯審查委員:Asian Journal of Business Research、Journal of Global Hospitality and Tourism、Frontiers in Sustainable Tourism、Journal of Tourism, Culinary and Entrepreneurship、Journal of Tourism and Leisure Studies【觀光休閒學報】
2023	場次主持人，第十屆 Advances in Hospitality and Tourism Marketing and Management(AHTMM)，義大利羅馬
2023	競賽主席，2023 全球學生挑戰賽:觀光餐旅永續創新，台灣
2022–2023	主編，The Routledge Handbook of Tea Tourism
2022	場次主持人暨統籌，2022 國際責任觀光與款待研討會 (ICRTTH)，馬來西亞砂拉越
2021–2022	客座主編，International Journal of Culture, Tourism, and Hospitality Research
2021	諮詢委員，30 Minute Talks in International Hospitality and Tourism
2020	研討會主席，2020 國際觀光餐旅研究生研討會 (IPSTH2020)，台灣高雄

專業訓練與證照

持續於 AI、研究方法、EMI 教學、永續查證與產業分析等領域進修。

2026.04	Azure AI Fundamentals,Microsoft
2024.05	個案教學研習 (Teaching in Case Study)，光華管理策進基金會

2024.03	LEGO® Serious Play® 工作坊引導與設計認證，Association of Master Trainers in the LEGO® Serious Play® Method
2023.11	ISO 14067:2018 溫室氣體——產品碳足跡內部查證員訓練 (證書編號 TC256-2023-01-05-07) ，台灣
2023.05	Oxford EMI 大學教師全英語授課證書，Oxford EMI，英國牛津
2021.07	Leximancer 文字探勘訓練，澳洲
2020.09	CSP Brewing(Foundation & Intermediate)，Specialty Coffee Association，英國
2018.07	旅館產業分析師認證 (CHIA)，SHARE Center,Smith Travel Research，美國
2018.02	CLIL-HEd 內容與語言整合學習 (高等教育)，昆士蘭大學繼續教育與 TESOL 學院，澳洲
2017.01	研究倫理教育訓練，衛生福利部研究倫理教育課程，台灣